

PIANO

W R O C Ł A W

Regulamin

- I. Postanowienia ogólne
 1. Regulamin określa zasady świadczenia usług hotelarskich przez Piano Wrocław w postaci krótkoterminowego, ogólnodostępnego najmu apartamentów w obiekcie położonym przy ul. Zamkowej 5 we Wrocławiu, 50-071 Wrocław.
 2. Dokonanie rezerwacji, opłacenie pobytu lub zameldowanie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
 3. Regulamin obowiązuje na terenie całego obiektu wraz z przyległymi częściami wspólnymi.
- II. Rezerwacja i płatność
 1. Rezerwacji można dokonać online, telefonicznie lub poprzez zewnętrzne portale rezerwacyjne.
 2. Piano Wrocław może wymagać przedpłaty lub pełnej płatności przed przyjazdem.
 3. Zasady anulowania rezerwacji są określone podczas jej dokonywania.
 4. Niewykorzystanie pobytu nie powoduje zwrotu wpłaconych środków.
- III. Meldunek i wymeldowanie
 1. Doba hotelowa trwa od 15:00 w dniu przyjazdu do 11:00 w dniu wyjazdu, chyba, że ustalono inaczej.
 2. Podczas meldunku gość zobowiązany jest okazać ważny dokument tożsamości ze zdjęciem. Brak możliwości zameldowania gościa w Piano Wrocław z powodu nieokazania ważnego dokumentu tożsamości nie uprawnia gościa do zwrotu zapłaconej ceny za pobyt w apartamencie.
 3. Przedłużenie doby hotelowej możliwe jest w miarę dostępności i wiąże się dodatkową opłatą. Prośbę o przedłużeniu doby hotelowej należy zgłosić osobiście w recepcji Piano Wrocław najpóźniej o godzinie 8:00.
 4. Zatrzymanie apartamentu po godzinie 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
 5. Gość zobowiązany jest zwrócić klucze dostępu. Utrata klucza wiąże się z karą finansową – 500 zł.
- IV. Zasady korzystania z apartamentów
 1. Apartamenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach mieszkalnych – zakaz prowadzenie w nich działalności komercyjnej, organizowania imprez i sesji zdjęciowych bez zgody menadżera obiektu.
 2. Liczba osób przebywających w apartamencie nie może przekraczać liczby zgłoszonej podczas rezerwacji.
 3. Gość zobowiązany jest do utrzymywania porządku oraz należytego korzystania z wyposażenia.
 4. Wszelki usterki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.
 5. Za szkody wyrządzone w apartamencie odpowiedzialność finansową ponosi gość.
 6. Piano Wrocław może odmówić zameldowania osobom niepełnoletnim bez opiekuna prawnego.
- V. Cisza nocna
 1. Na terenie Piano Wrocław obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-6:00.
 2. Zakazane jest organizowanie imprez zakłócających pobyt innych gości. Za nieprzestrzeganie zakazu Piano Wrocław obciąży gości karą w wysokości 1000 zł.

3. Naruszenie ciszy nocnej może skutkować natychmiastowym zakończeniem pobytu.

VI. Zakazy i bezpieczeństwo

1. W apartamentach i częściach wspólnych obowiązuje zakaz palenia, w tym e-papierosów. Za nieprzestrzeganie zakazu Piano Wrocław obciąży gości karą w wysokości 1000 zł.
2. Zabronione jest korzystanie z urządzeń mogących stanowić zagrożenie pożarowe, takich jak grzałki, farelki czy kuchenki turystyczne.
3. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad przeciwpożarowych oraz ewakuacji w razie alarmu.

VII. Zwierzęta

1. Pobyt zwierząt jest dozwolony wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją oraz za dodatkową opłatą.
2. Gość odpowiada za wszelkie szkody spowodowane przez zwierzę oraz za zachowanie czystości.

VIII. Odpowiedzialność

1. Piano Wrocław nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
2. Piano Wrocław nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
3. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
4. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.
5. Piano Wrocław nie odpowiada za szkody spowodowane siłą wyższą, awariami niezależnymi od obiektu lub działaniami osób trzecich.

IX. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest WROCLAW PROPERTY RENTAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji rezerwacji, meldunku, obsługi pobytu i rozliczeń.
3. Gościowi przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia i przeniesienia danych zgodnie z przepisami RODO.

X. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać mailowo lub bezpośrednio w recepcji.
2. Piano Wrocław zobowiązuje się udzielić odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

XI. Postanowienia końcowe

1. Piano Wrocław ma prawo odmówić przyjęcia gościa, który zachowuje się agresywnie, jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 28.11.2025 r. i jest dostępny na stronie internetowej Piano Wrocław oraz w recepcji.